

## ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

ԼՈՐՈՒ ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆՈՒՄ 2013 ԹՎԱԿԱՆԻ 4-ՐԴ ԵՌԱՄՍՅԱԿՈՒՄ  
ՔԱՂԱՔԱՑԻՆՆԵՐԻ ԴԻՄՈՒՄ-ԲՈՂՈՔՆԵՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ

2013 թվականի 4- րդ եռամսյակում մարզպետարան մուտք է գործել քաղաքացիների 647 դիմում, գանգատ ու առաջարկություն: Ստացված դիմումներից 8-ը կոլեկտիվ են 6-ը կրկնակի: Վերադասից ստացվել է 50 դիմում, որից 7-ը` հատուկ հսկողությամբ:

Մարզպետարան հասցեագրված դիմումներն ստացվել են`

|                             | թվաքանակը | % հարաբերությամբ |
|-----------------------------|-----------|------------------|
| • Վանաձորից                 | 320       | 49.46            |
| • Ստեփանավանից              | 18        | 2.78             |
| • Տաշիրից                   | 10        | 1.54             |
| • Սպիտակից                  | 40        | 6.18             |
| • Ալավերդուց                | 50        | 7.73             |
| • Թումանյան                 | 10        | 1.54             |
| • Ախթալայից                 | 5         | 0.77             |
| • Երևանից                   | 5         | 0.77             |
| • Սպիտակի տարածաշրջանից     | 70        | 10.82            |
| • Գուգարքի տարածաշրջանից    | 35        | 5.41             |
| • Թումանյանի տարածաշրջանից  | 48        | 7.42             |
| • Ստեփանավանի տարածաշրջանից | 21        | 3.26             |
| • Տաշիրի տարածաշրջանից      | 15        | 2.32             |
| •                           |           |                  |

Ըստ բովանդակության դիմումները դասակարգվում են.

|                              | թվաքանակը | % հարաբերությամբ |
|------------------------------|-----------|------------------|
| • տնակի և բնակարանային       | 150       | 21.67            |
| • կոմունալ-կենցաղային        | 21        | 3.03             |
| • շինարարական                | 15        | 2.16             |
| • գյուղատնտեսական            | 5         | 0.73             |
| • առողջապահության            | 145       | 20.95            |
| • կրթական և մանկ. հիմն.      | 40        | 5.78             |
| • օրինականության             | 0         | 0                |
| • քաղ. և որդեգրման հաշվառման | 30        | 4.33             |
| • աշխ. և աշխատավարձի         | 80        | 11.56            |
| • ապարատային                 | 0         | 0                |
| • այլ հարցեր                 | 0         | 0                |
| • սեփականաշնորհում           | 4         | 0.58             |
| • սոցիալական և նպաստ         | 150       | 21.67            |

|                                  |    |      |
|----------------------------------|----|------|
| • պետ. կուրք                     | 2  | 0.29 |
| • տարածքի                        | 15 | 2.16 |
| 2• Բողոքներ                      | 11 | 1.58 |
| • առձեռն /տրանսկապ/              | 0  | 0    |
| • զորակոչի                       | 1  | 0.16 |
| • նշակույթի                      | 2  | 0.29 |
| • տեղեկատվություն ստանալու մասին | 14 | 2.02 |
| • ավանդների փոխհատուցում         | 7  | 1.04 |
| •                                |    |      |

Քարտուղարության պետ

Ս.Մակարյան