

## Հ Ա Շ Վ Ե Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն

### 2016 ԹՎԱԿԱՆԻՆ ԼՈՌՈՒ ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆ ՄՈՒՏՔ ԳՈՐԾԱԾ ՔԱՂԱՔԱՑԻՆԵՐԻ ԴԻՄՈՒՄ-ԲՈՂՈՔՆԵՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ

2016թ. հունվարի 8-ից դեկտեմբերի 30-ը մարզպետարան մուտք է գործել քաղաքացիների 3549 դիմում, գանգատ ու առաջարկություն: Ստացված դիմումներից 32-ը կոլեկտիվ են 26-ը՝ կրկնակի: Վերադասից ստացվել է 266 դիմում, որից 79-ը՝ հատուկ հսկողությամբ: Մարզպետարան հասցեագրված դիմումներն ստացվել են՝

թվաքանակը % հարաբերությամբ

• Վանաձորից	1680	49.6
• Ստեփանավանից	136	4.0
• Տաշիրից	101	3.0
• Սպիտակից	140	4.1
• Ալավերդուց	221	6.5
• Թումանյան	43	1.3
• Ախթալայից	37	1.1
• Երևանից	13	0.4
• Սպիտակի տարածաշրջանից	237	7.0
• Գուգարքի տարածաշրջանից	262	7.7
• Թումանյանի տարածաշրջանից	260	7.7
• Ստեփանավանի տարածաշրջանից	160	4.7
• Տաշիրի տարածաշրջանից	100	2.9

Ըստ բովանդակության դիմումները դասակարգվում են.

թվաքանակը % հարաբերությամբ

• քաղ. և որդեգրման հաշվառման	12	0.3
• տնակի և բնակարանային	78	2.2
• կոմունալ-կենցաղային	101	2.8
• շինարարական	42	1.2
• գյուղատնտեսական	43	1.2
• առողջապահության	461	13.0
• կրթական և մանկ. հիմն.	186	5.2
• օրինականության	98	2.7
• աշխ. և աշխատավարձի	241	6.7

• արձակուրդ	199	5.6
• ապարատային	278	7.8
• այլ հարցեր	57	1.7
• սեփականաշնորհում	31	0.9
• սոցիալական և նպաստ	1507	42.4
• տարածքի	44	1.2
• բողոքներ	81	2.3
• զորակոչի	2	0.5
• մշակույթի	17	0.4
• տեղեկատվություն ստանալու մասին	36	1.0
• ավանդների փոխհատուցում	20	0.5
• տեղեկատվական հարցում	15	0.4