

**2012թ. ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆ ՄՈՒՏՔ ԳՈՐԾԱԾ ԳՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ, ԴԻՄՈՒՄ-ԲՈՂՈՔՆԵՐԻ ԵՎ ՔԱՂԱՔԱՑԻՆՆԵՐԻ ԸՆԴՈՒՆԵԼՈՒԹՅԱՆ ԸՆԹԱՑՔԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ**

2012 թվականին մարզպետարան մուտք է գործել քաղաքացիների 2548 դիմում, գանգատ ու առաջարկություն: Ստացված դիմումներից 42-ը կոլեկտիվ են 34-ը՝ կրկնակի: Վերադասից ստացվել է 391 դիմում, որից 115-ը՝ հատուկ հսկողությամբ: Մարզպետարան հասցեագրված դիմումներն ստացվել են՝

	թվաքանակը	% հարաբերությամբ
• Վանաձորից	1346	52.85
• Ստեփանավանից	168	6.59
• Տաշիրից	38	1.49
• Սպիտակից	122	4.78
• Ալավերդուց	166	6.51
• Թումանյանից	29	1.13
• Ախթալայից	29	1.13
• Երևանից	7	0.27
• Սպիտակի տարածաշրջանից	264	10.36
• Գուգարքի տարածաշրջանից	112	4.39
• Թումանյանի տարածաշրջանից	146	5.72
• Ստեփանավանի տարածաշրջանից	76	2.98
• Տաշիրի տարածաշրջանից	44	1.72
• ՌԴ	1	0.03

Ըստ բովանդակության դիմումները դասակարգվում են.

հարաբերությամբ	թվաքանակը	%
• տնակի և բնակարանային	402	15.77
• կոմունալ-կենցաղային	44	1.72
• շինարարական	46	1.80
• գյուղատնտեսական	9	0.35
• առողջապահության	346	13.57
• կրթական և մանկ. հիմն.	225	8.83
• օրինականության	3	0.11
• քաղ. և որդեգրման հաշվառման	104	4.08
• աշխ. և աշխատավարձի	504	19.78
• ապարատային	0	0.0
• այլ հարցեր	6	0.23
• սեփականաշնորհում	44	1.72
• սոցիալական և նպաստ	628	24.64
• պետ. տուրք	6	0.23
• տարածքի	62	2.43
• բողոքներ	51	2.00
• արդձեռն /տրանսկապ/	0	0.00
• զորակոչի	1	0.03
• մշակույթի	8	0.31
• տեղեկատվություն ստանալու մասին	45	1.76
• ավանդների փոխհատուցում	14	0.54

2012թ.մարզպետարան մուտք է գործել

- Դիմումներ՝ 2548, որից 117-ը հսկողական
- Կենտրոնական գրություններ՝ 3000, որից 697-ը հսկողական
- Տեղական գրություններ՝ 5460, որից 20-ը՝ հսկողական

2012թ. ընթացքում մարզպետի կողմից կատարվել է 325 քաղաքացիների ընդունելություն:

Համաձայն մարզպետի որոշմամբ հաստատված ժամանակացույցի, մարզպետի կողմից քաղաքացիների ընդունելությունը մարզի տարածաշրջաններում տեղի է ունեցել ամեն ամսվա չորրորդ հինգշաբթի օրը, իսկ ամեն ամսվա երկրորդ հինգշաբթի օրը՝ մարզկենտրոն Վանաձորում, ինչի մասին ամեն ամիս տեղեկատվություն է ներկայացվել ՀՀ տարածքային կառավարման նախարարություն, նախարարի 15.07.2009թ. թիվ 03/17/3885-09 հանձնարականի համապատասխան:

Քաղաքացիների ընդունելություններ են կազմակերպվել նաև մարզի Թումանյանի, Տաշիրի, Ստեփանավանի և Սպիտակի տարածաշրջաններում: