

Հ Ա Շ Վ Ե Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն

2015 ԹՎԱԿԱՆԻՆ ԼՈՒՈՒ ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆ ՄՈՒՏՔ ԳՈՐԾԱԾ ՔԱՂԱՔԱՑԻՆԵՐԻ ԴԻՄՈՒՄ-ԲՈՂՈՔՆԵՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ

2011թ. հունվարի 1-ից մարտի 31 -ը մարզպետարան մուտք է գործել քաղաքացիների 911 դիմում, գանգատ ու առաջարկություն: Ստացված դիմումներից 16 -ը կոլեկտիվ են 17-ը կրկնակի: Վերադասից ստացվել է 12 դիմում, որից 8 -ը՝ հատուկ հսկողությամբ: Մարզպետարան հասցեագրված դիմումներն ստացվել են՝

թվաքանակը % հարաբերությամբ

• Վանաձորից	544	59.71
• Ստեփանավանից	26	2.8
• Տաշիրից	19	2.1
• Սպիտակից	34	3.7
• Ալավերդուց	47	5.2
• Թումանյան	5	0.55
• Ախթալայից	8	0.9
• Երևանից	7	0.8
• Սպիտակի տարածաշրջանից	42	4.6
• Գուգարքի տարածաշրջանից	75	8.2
• Թումանյանի տարածաշրջանից	51	5.6
• Ստեփանավանի տարածաշրջանից	29	3.2
• Տաշիրի տարածաշրջանից	24	2.63

Ըստ բովանդակության դիմումները դասակարգվում են.

թվաքանակը % հարաբերությամբ

• տնակի և բնակարանային	13	1.4
• կոմունալ-կենցաղային	19	2.0
• շինարարական	1	0.10
• գյուղատնտեսական	1	0.10
• առողջապահության	101	11.0
• կրթական և մանկ. հիմն.	22	2.4
• օրինականության	412	44.3

• քաղ. և որդեգրման հաշվառման	6	0.6
• աշխ. և աշխատավարձի	15	1.6
• ապարատային	48	5.2
• այլ հարցեր	7	0.75
• սեփականաշնորհում	9	1.0
• սոցիալական և նպաստ	233	25.1
• պետ. տուրք		
• տարածքի	2	0.2
• բողոքներ	21	2.25
• առձեռն /տրանսկապ/	0	0
• զորակոչի	0	0
• մշակույթի	0	0
• տեղեկատվություն ստանալու մասին	16	1.7
• ավանդների փոխհատուցում	3	0.3