

**ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ**  
**2014 ԹՎԱԿԱՆԻՆ ԼՈՌՈՒ ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆ 4-ՐԴ**  
**ԵՌԱՄՍՅԱԿՈՒՄ ՄՈՒՏՔ ԳՈՐԾԱԾ ՔԱՂԱՔԱՑԻՆՆԵՐԻ**  
**ԴԻՄՈՒՄ-ԲՈՂՈՔՆԵՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ**

2014 թվականին 4-րդ եռամսյակում մարզպետարան մուտք է գործել քաղաքացիների 1129 դիմում, գանգատ ու առաջարկություն: Ստացված դիմումներից 12-ը կոլեկտիվ են, 6-ը կրկնակի: Վերադասից ստացվել է 111 դիմում, որից 25 -ը՝ հատուկ հսկողությամբ:

Մարզպետարան հասցեագրված դիմումներն ստացվել են՝

	թվաքանակը	% հարաբերությամբ
• Վանաձորից	360	43,43
Ստեփանավանից	44	5,31
• Տաշիրից	26	3,14
• Սպիտակից	67	8,08
• Ալավերդուց	18	2,17
• Թումանյան	51	6,15
• Ախթալայից	39	4,70
• Երևանից	0	0
• Սպիտակի տարածաշրջանից	50	6,03
• Գուգարքի տարածաշրջանից	55	6,64
• Թումանյանի տարածաշրջանից	56	6,75
• Ստեփանավանի տարածաշրջանից	29	3,5
• Տաշիրի տարածաշրջանից	34	4,10

Ըստ բովանդակության դիմումները դասակարգվում են.

	թվաքանակը	% հարաբերությամբ
• տնակի և բնակարանային	25	1,87
• կոմունալ-կենցաղային	20	1,49
• շինարարական	17	1,27
• գյուղատնտեսական	10	0,74
• առողջապահության	154	11,53
• կրթական և մանկ. հիմն.	217	16,24
օրինականության	8	0,61
• քաղ. և որդեգրման հաշվառման	8	0,61
• աշխ. և աշխատավարձի	35	2,62
• ապարատային	224	16,76

• այլ հարցեր	54	4,04
• սեփականաշնորհում	14	1,06
• սոցիալական և նպաստ	455	34,05
• պետ տուրք	1	0,07
• տարածքի	10	0,75
• Բողոքներ	38	2,85
• առձեռն /տրանսկապ/	-	-
• զորակոչի	-	-
• մշակույթի	8	0,6
• տեղեկատվություն ստանալու մասին	34	2,54
• ավանդների փոխհատուցում	4	0.3

**Քարտուղարության պետ**

**Ս.Մակարյան**